ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление права использования ПО «Смартнат»

г. Екатеринбург

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Смартнат»,** именуемого в дальнейшем «Лицензиар», которая содержит все существенные условия лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения «Смартнат».

Лицензиар является правообладателем программного обеспечения «Смартнат» на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

Условия настоящей оферты могут быть приняты Лицензиатом путем присоединения к настоящей оферте в целом. Акцепт настоящей оферты равносилен заключению лицензионного договора на условиях, изложенных в оферте, в письменном виде.

Лицензиат обязуется до акцепта настоящей оферты ознакомиться с ее содержанием, порядком акцепта и условиями использования программного обеспечения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1.В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Лицензиар - Общество с ограниченной ответственностью «Смартнат» (ИНН: 6658396257, КПП: 665801001), являющееся правообладателем Программы;

Лицензиат – любое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты;

Лицензия – неисключительное право на использование Программы в течение оплаченного срока способами, предусмотренными настоящей Офертой;

Сайт – сайт Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу www.itsm365.com;

Программа – Программа для ЭВМ «Смартнат», предназначенная для автоматизации бизнес-процессов, включенная в Единый Реестр Минкомсвязи российских программ для ЭВМ и баз данных за №25624, передаваемая через предоставление доступа к персональному аккаунту Лицензиата, размещенному на сайте https://*.itsm365.ru (адреса сайтов *.itsm365.ru и *.itsm365.com равнозначны). Программа установлена на серверах Лицензиара, расположенных на территории Российской Федерации.

Аккаунт — учетная запись, структура конкретных данных, информации, индивидуализируемая учетными данными, указанными Лицензиаром сотрудникам Лицензиата для предоставления доступа к Программе.

Авторизованный пользователь — пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе на сайте https://*.itsm365.ru и авторизовавшийся в ней как минимум 1 раз.

Акцепт оферты - поступление денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Обязательное условие акцепта Оферты – наличие у Лицензиата технических возможностей для использования Программы.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте www.itsm365.com, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату за вознаграждение право на использование Программы для ЭВМ «Смартнат» на условиях простой неисключительной лицензии способами, предусмотренными настоящей офертой.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительные права на использование Программы без ограничения территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательство Российской Федерации и настоящей Оферты.

2.3. Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставленное право использования Программы в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

3. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Лицензиат вправе использовать Программу путем эксплуатации ее функциональных возможностей исключительно для собственных нужд.

3.2. При использовании Программы Лицензиат имеет право:
- на использование Программы в соответствии с ее функциональным назначением, указанным на сайте Лицензиара;
- на все результаты, полученные с помощью Программы;

3.3. Лицензиату запрещается: копировать или изменять Программу; создавать производные программы; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов Программы; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав на Программу, а также модифицировать Программу, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ней.

3.4. Право и способ использования, прямо не предусмотренные настоящей офертой, не считаются предоставленными Лицензиату.

3.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты, в том числе условий об оплате лицензионного вознаграждения, Лицензиар имеет право блокировать доступ Лицензиата к Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК ЕЁ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. Программа установлена на сервере Лицензиара, Лицензиату предоставляется доступ к функциям Программы через Интернет. Лицензиар предоставляет доступ к Программе в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления денежных средств от Лицензиата в размере 100% стоимости от выбранного тарифного плана.

4.2. Лицензиат получает доступ к Программе через доступ к персональному аккаунту, размещенному на сайте https://*.itsm365.ru. Лицензиат самостоятельно добавляет авторизованных пользователей путем создания для них учетных записей и предоставления доступа к Аккаунту. Количество авторизованных пользователей определяется количеством приобретенных Лицензиатом лицензий.

4.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату логин и пароль для доступа к персональному аккаунту, размещенному на сайте https://*.itsm365.ru. Лицензиат имеет право изменить выданный пароль. Лицензиар имеет право установить определенные требования к паролю (используемые символы, их количество и т.д.).

4.4. Выбирая пароль для учетной записи Лицензиат (в т.ч. все его авторизованные пользователи) самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и несет ответственность за его надежность (устойчивость к взлому).

4.5. В случаях обнаружения несанкционированного доступа к Программе с использованием учетной записи Лицензиата и/или любого нарушения конфиденциальности своего пароля, Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положения данного пункта Оферты.

4.6. В случае сбоев работы Программы, не связанных с качеством соединения с сетью Интернет и/или работоспособностью устройства, на котором установлена Программа, Лицензиат направляет заявку в электронном виде Лицензиару на адрес cs@itsm365.com.

В течение срока использования программы Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения.

5. СТОИМОСТЬ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара определяется в зависимости от выбранного Лицензиатом тарифа и количества лицензий. Перечень тарифов размещен на сайте Лицензиара в сети Интернет по адресу: www.itsm365.com.

По окончании срока действия лицензии на Программу, оплаченного Лицензиатом в соответствии с выбранным тарифом и количеством лицензий, Лицензиар выставляет Лицензиату счет на новый срок аналогично действующему тарифному плану. Если Лицензиат намерен использовать иной тариф или изменить количество лицензий, Лицензиат сообщает об этом Лицензиару в срок не позднее, чем за 15 календарных дней до окончания оплаченного периода действия лицензий.

После оплаты выставленного счета Лицензиат не вправе уменьшать количество пользователей и/или срок использования Программы. Не использование Лицензиатом Программы в оплаченный период не является основанием для возврата уплаченного лицензионного вознаграждения.

5.2. Расчеты по настоящей Оферте производятся в российских рублях в безналичном порядке на основании выставленного Лицензиаром счета. Счет подлежит оплате Лицензиатом в течение 10 рабочих дней со дня его выставления.

Вознаграждение не включает НДС, так как Лицензиар не является плательщиком НДС в соответствии с подп. 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

5.3. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменить тарифы путём размещения нового перечня на сайте.

5.4. Вознаграждение выплачивается Лицензиатом на условиях **100% предоплаты** в соответствии с выбранным тарифом и количеством лицензий.

Для продления срока использования Программы Лицензиат не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания оплаченного срока действия тарифа, обязуется оплатить вознаграждение Лицензиара за следующий календарный период использования Программы.

5.5. Моментом исполнения обязанности по выплате вознаграждения Лицензиатом считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Расходы по перечислению денежных средств по настоящей Оферте, включая банковскую комиссию, несёт Лицензиат.

5.7. В случае, если Лицензиат не имел возможность использовать Программу по собственной вине, в том числе по причине нарушения условий Оферты, Лицензиар не возвращает Лицензиату

уплаченное вознаграждение.

5.8. Лицензиар предоставляет Лицензиату односторонний Акт приема-передачи права использования программы для ЭВМ в течение 5 рабочих дней с даты предоставления доступа к Программе в соответствии с пунктом 4.1. настоящей Оферты. Акт приема-передачи отправляется Лицензиату посредством Почты России заказным письмом. Сканированная копия Акта по требованию Лицензиата может быть направлена по электронной почте. По соглашению Сторон Акт приема-передачи может быть отправлен в электронном виде через систему Диадок - доверенного оператора электронного документооборота АО «ПФ «СКБ Контур».

При наличии мотивированных возражений Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязуется направить Лицензиару мотивированные возражения. В случае не поступления от Лицензиата письменных возражений в указанный срок, права на использование Программы считаются принятыми Лицензиатом, а обязательства Лицензиара исполнены в полном объеме и в установленные сроки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАРА

6.1. Лицензиар обязуется:

6.1.1. Предоставлять право пользования Программой 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 8 часов в месяц.

6.1.2. Предоставлять информацию по использованию Программы посредствам обращения по электронной почте на адрес: cs@itsm365.com.

6.1.3. Принять меры предосторожности по обеспечению конфиденциальности регистрационных данных Лицензиата. Лицензиар имеет право доступа к данным Лицензиата в целях технического обеспечения работы Программы и в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных действий Лицензиата, наносящих вред Лицензиару или третьим лицам. Резервное копирование данных Лицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности регистрационных данных Лицензиата.

6.1.4. Не разглашать и не передавать третьим лицам без разрешения Лицензиата информацию, созданную им на сайте https://*.itsm365.ru.

6.1.5. При наличии технической возможности устранять возможные сбои при работе Программы на основании заявки от Лицензиата, направленной на электронный адрес: cs@itsm365.com, за исключением случаев, когда сбои при работе Программы вызваны действием/бездействием Лицензиата.

6.2. Лицензиар имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Программы для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара, а также внеплановых работ в случае аварийных ситуаций.

6.2.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, а также обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс в любое время без согласования с Лицензиатом.

6.2.3. Привлекать третьих лиц при необходимости для обеспечения работы Программы.

6.2.4. Запросить у Лицензиата информацию, касающуюся технических характеристик оборудования и другую необходимую информацию для оказания технической поддержки Программы.

6.2.5. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке или приостановить работу Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным условиями настоящей Оферты.

6.2.6. По истечении 3 календарных месяцев с даты расторжения Оферты удалить данные Лицензиата из Программы без возможности восстановления.

6.2.7. Ссылаться на Лицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме и на любом носителе (в том числе на сайте и/или в рекламных материалах Лицензиата).

6.2.8. Публиковать отзывы Лицензиата на сайте с предварительным согласованием текста с Лицензиатом. Отзыв может содержать данные о наименовании бренда Лицензиата, адреса сайта, логотип, сферу деятельности.

6.2.9. Отказать Лицензиату в регистрации субдомена в случае, если Лицензиатом выбрано неуникальное имя субдомена, либо в случае, если в наименовании субдомена использованы общеупотребительные слова (support, service и т.п.).

7. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА

7.1. Лицензиат обязуется:

7.1.1. Своевременно и в полном объеме осуществлять выплату вознаграждения в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.1.2. Нести полную ответственность за действие/бездействие, приведшее к разглашению, потере, краже учетных данных Лицензиата, а также за действие/бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Лицензиата.

7.1.3. В случае, если действие/бездействие Лицензиата явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков третьих лиц или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства РФ, Лицензиат обязан незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Программе, а также содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий и исков и возместить убытки, причиненные Лицензиару вследствие предъявления таких претензий, исков и/или предписаний.

7.1.4. Не передавать свои права по Оферте какой-либо третьей стороне.

7.1.5. Не осуществлять в отношении Программы следующие запрещенные действия:
- совершать действия, направленные на введение в заблуждение третьих лиц;
- обходить, отключать или вмешиваться в функции системы безопасности программно-аппаратного комплекса Лицензиара;
- пытаться получить доступ к Аккаунту другого пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;
- использовать Программу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность программно-аппаратного комплекса или средств телекоммуникации любых лиц;
- осуществлять любые действия, в результате которых на программно-аппаратные комплексы Лицензиара будет возложена чрезмерная нагрузка, не предусмотренная тарифом Лицензиата.

7.2. Лицензиат имеет право:

7.2.1. Обращаться за разъяснениями и с вопросами о работе Программы к Лицензиару путём направления заявки на электронный адрес: cs@itsm365.com.

7.2.2. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы согласно её назначению.

7.2.3. Отказаться от использования Программы в одностороннем порядке, уведомив об этом Лицензиара не позднее 10 рабочих дней до окончания оплаченного срока действия лицензий путём направления заявки на электронный адрес: cs@itsm365.com.

7.2.4. Ссылаться на Лицензиара, как на правообладателя и поставщика Программы, в любой форме и на любом носителе (в том числе публиковать на своем сайте и/или в рекламных материалах Лицензиата, размещать пресс-релизы, размещать наименование и/или изображение брендов и товарных знаков и т.п.) исключительно при наличии письменного согласия Лицензиара.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. За нарушение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение (операционные системы, веб-браузеры и др.) и оборудование, произведённое и предоставленное третьими лицами (персональные компьютеры, смартфоны, сетевое оборудование и др.), и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящей Оферте за:
а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц;
б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;
в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты по Оферте, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

8.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных пользователей (логин и пароль), а также данных доступа в Личный кабинет. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом.

8.5. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Лицензиатом при регистрации на https://*.itsm365.ru, не распространяется на случаи использования Лицензиаром таких данных в целях выставления Лицензиату счетов на оплату и актов передачи прав на использование Программы. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Лицензиатом.

8.6. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путём переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путём переговоров споры решаются в Арбитражном суде Свердловской области.

Совокупный размер ответственности Лицензиара по Оферте, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости лицензионного вознаграждения.

9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В целях исполнения настоящей оферты Лицензиат, являющийся Оператором персональных

данных, в соответствии со п.3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Лицензиару совершать следующие действия, именуемые в дальнейшем «Поручение»:

9.1.1. Обрабатывать переданные ему персональные данные сотрудников, содержащихся в программе «Смартнат» (ITSM 365), размещенной на сайте https://*.itsm365.ru (адреса сайтов *.itsm365.ru и *.itsm365.com равнозначны), в целях предоставления Лицензиату доступа для использования программы. Срок обработки персональных данных Лицензиаром соответствует сроку использования программы Лицензиатом. По окончании использования программы персональные данные подлежат уничтожению Лицензиаром.

9.1.2. Обеспечивать в отношении обрабатываемых персональных данных выполнение требований законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, включая требование об их конфиденциальности.

9.2. Перечень обрабатываемых Лицензиаром персональных данных обусловлен содержанием программы «Смартнат» (ITSM 365), размещенной на сайте https://*.itsm365.ru (адреса сайтов *.itsm365.ru и *.itsm365.com равнозначны) и включает в себя: ФИО, контактный телефон, e-mail, наименование должности.

9.3. Обработка Лицензиаром персональных данных включает в себя следующие действия с использованием средств автоматизации: запись, накопление, хранение, удаление и уничтожение.

9.4. Лицензиар обязуется:

9.4.1. Не распространять полученные от Лицензиата персональные данные неопределенному кругу лиц без письменного указания Лицензиата.

9.4.2. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, в том числе не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных или прямого указания Лицензиата, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.4.4. Соблюдать требования, установленные статьей 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4.5. Предоставлять по запросу Лицензиата в течение срока действия настоящего Соглашения, в том числе до обработки персональных данных, документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в настоящей Оферте, а также Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

9.4.6. Уведомить Лицензиата о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Лицензиат обязуется:

9.5.1. Самостоятельно получить от субъектов персональных данных согласие на обработку их персональных данных Лицензиаром.

9.6. Ответственность перед Субъектом персональных данных за действия Лицензиара несет Лицензиат. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Лицензиатом.

10.2. Условия настоящей Оферты действуют в течение всего периода времени пока Лицензиат оплачивает вознаграждение за использование Программы по действующим тарифам.

10.3. Оферта может быть расторгнута в любое время по взаимному согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.4. Оферта может быть расторгнута Лицензиатом в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Лицензиара не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания оплаченного периода действия лицензий на Программу путём отправления уведомления на электронный адрес: cs@itsm365.com.

10.5. Лицензиар имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке в случае использования Лицензиатом Программы способами, не предусмотренными настоящей Офертой.

10.6. Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Оферты с письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения Оферты.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Смартнат»
Адрес: 620109, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Татищева, д.49, корп. А, оф. 402
ИНН 6658396257
КПП 665801001
ОГРН 1116658022425
Тел.: (343) 378-42-87
Электронная почта: cs@itsm365.com
Р/с 40702810438030007600 в Филиале «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург
К/с 30101810100000000964
БИК 046577964

Адрес размещения Оферты в сети Интернет: https://itsm365.com/oferta/oferta.pdf.
Дата последних изменений «15» мая 2025 г.