

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление права использования ПО «Naumen Service Desk v.4»

г. Екатеринбург

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Смартнат»**, именуемого в дальнейшем «Лицензиат», которая содержит все существенные условия лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения «Naumen Service Desk v.4».

Лицензиат обладает необходимыми и достаточными правами на распространение программного обеспечения «Naumen Service Desk v.4» на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

Условия настоящей оферты могут быть приняты Сублицензиатом путем присоединения к настоящей оферте в целом. Акцепт настоящей оферты равносителен заключению лицензионного договора на условиях, изложенных в оферте, в письменном виде.

Сублицензиат обязуется до акцепта настоящей оферты ознакомиться с ее содержанием, порядком акцепта и условиями использования программного обеспечения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Лицензиат - Общество с ограниченной ответственностью «Смартнат» (ИНН: 6658396257, КПП: 665801001);

Сублицензиат – любое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты;

Лицензия – неисключительное право на использование Программы в течение оплаченного срока способами, предусмотренными настоящей Офертой;

Сайт – сайт Лицензиата, размещенный в сети Интернет по адресу www.itsm365.ru;

Программа – Программа для ЭВМ «Naumen Service Desk v.4», предназначенная для автоматизации бизнес-процессов, передаваемая через предоставление доступа к персональному аккаунту Сублицензиата, размещенному на сайте https://*.itsm365.ru (адреса сайтов *.itsm365.ru и *.itsm365.com равнозначны);

Аккаунт — учетная запись, структура конкретных данных, информации, индивидуализируемая учетными данными, указанными Лицензиатом сотрудникам Сублицензиата для предоставления доступа к Программе.

Авторизованный пользователь — пользователь, зарегистрированный Сублицензиатом в Программе на сайте https://*.itsm365.ru и авторизовавшийся в ней как минимум 1 раз.

Акцепт оферты - поступление денежных средств на расчетный счет Лицензиата. Обязательное условие акцепта Оферты – наличие у Сублицензиата технических возможностей для использования Программы.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <http://itsm365.ru/>, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату за вознаграждение право на использование Программы для ЭВМ «Naumen Service Desk v.4» на условиях простой неисключительной лицензии способами, предусмотренными настоящей офертой.

2.2. Лицензиат предоставляет Сублицензиату неисключительные права на использование Программы без ограничения территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Оферты.

2.3. Сублицензиат обязуется уплатить Лицензиату вознаграждение за предоставленное право использования Программы в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

3. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Сублицензиат вправе использовать Программу путем эксплуатации ее функциональных возможностей исключительно для собственных нужд.

3.2. При использовании Программы Сублицензиат имеет право:

- на использование Программы в соответствии с ее функциональным назначением, указанным на сайте Лицензиата;
- на все результаты, полученные с помощью Программы;

3.3. Сублицензиату запрещается: копировать или изменять Программу; создавать производные программы; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов Программы; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав на Программу, а также модифицировать Программу, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ней.

3.4. Право и способ использования, прямо не предусмотренные настоящей офертой, не считаются предоставленными Сублицензиату.

3.5. Сублицензиат признает и соглашается с тем, что Программа содержит конфиденциальную информацию, которая защищена нормами российских и международных законов об интеллектуальной собственности.

3.6. В случае нарушения Сублицензиатом условий настоящей Оферты Лицензиат имеет право блокировать доступ Сублицензиата к Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ПОРЯДОК ЕЁ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

4.1. Программа установлена на сервере Лицензиата, Сублицензиату предоставляется доступ к функциям Программы через Интернет. Лицензиат предоставляет доступ к Программе в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления денежных средств от Сублицензиата в размере 100% стоимости от выбранного тарифного плана.

4.2. Сублицензиат получает доступ к Программе через доступ к персональному аккаунту, размещенному на сайте https://*.itsm365.ru. Сублицензиат самостоятельно добавляет авторизованных пользователей путем создания для них учетных записей и предоставления доступа к Аккаунту. Количество авторизованных пользователей определяется количеством приобретенных Сублицензиатом лицензий.

4.3. Лицензиат предоставляет Сублицензиату логин и пароль для доступа к персональному аккаунту, размещенному на сайте https://*.itsm365.ru. Сублицензиат имеет право изменить выданный пароль. Лицензиат имеет право установить определенные требования к паролю

(используемые символы, их количество и т.д.).

4.4. Выбирая пароль для учетной записи Сублицензиат или авторизованный пользователь самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность и несет ответственность за его надежность (устойчивость к взлому).

4.5. В случаях обнаружения несанкционированного доступа к Программе с использованием учетной записи Сублицензиата и/или любого нарушения конфиденциальности своего пароля, Сублицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиата. Лицензиат не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Сублицензиатом положения данного пункта Оферты.

4.6. В случае сбоев работы Программы, не связанных с качеством соединения с сетью Интернет и/или работоспособностью устройства, на котором установлена Программа, Сублицензиат направляет заявку в электронном виде Лицензиату на адрес cs@itsm365.com.

В течение срока использования программы Лицензиат предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиат не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения.

5. СТОИМОСТЬ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер вознаграждения Лицензиата определяется в зависимости от выбранного Сублицензиатом тарифа и количества лицензий. Перечень тарифов размещен на сайте Лицензиата в сети Интернет по адресу: www.itsm365.ru.

По окончании срока действия лицензии на Программу, оплаченного Сублицензиатом в соответствии с выбранным тарифом и количеством лицензий, Лицензиат выставляет Сублицензиату счет на новый срок аналогично действующему тарифному плану. Если Сублицензиат намерен использовать иной тариф или изменить количество лицензий, Сублицензиат сообщает об этом Лицензиату в срок не позднее, чем за 15 календарных дней до окончания оплаченного периода действия лицензий.

После оплаты выставленного счета Сублицензиат не вправе уменьшать количество пользователей и/или срок использования Программы. Не использование Сублицензиатом Программы в оплаченный период не является основанием для возврата уплаченного лицензионного вознаграждения.

5.2. Расчеты по настоящей Оферте производятся в российских рублях в безналичном порядке на основании выставленного Лицензиатом счета. Счет подлежит оплате Сублицензиатом в течение 10 рабочих дней со дня его выставления.

Вознаграждение не включает НДС, так как Лицензиат не является плательщиком НДС в соответствии с главой 26.2. Налогового кодекса РФ.

5.3. Лицензиат вправе в любое время в одностороннем порядке изменить тарифы путём размещения нового перечня на сайте.

5.4. Вознаграждение выплачивается Сублицензиатом на условиях **100% предоплаты** в соответствии с выбранным тарифом и количеством лицензий.

Для продления срока использования Программы Сублицензиат не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания оплаченного срока действия тарифа, обязуется оплатить вознаграждение Лицензиата за следующий календарный период использования Программы.

5.5. Моментом исполнения обязанности по выплате вознаграждения Сублицензиатом считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

5.6. Расходы по перечислению денежных средств по настоящей Оферте, включая банковскую комиссию, несёт Сублицензиат.

5.7. В случае, если Сублицензиат не имел возможность использовать Программу по собственной вине, в том числе по причине нарушения условий Оферты, Лицензиат не возвращает Сублицензиату уплаченное вознаграждение.

5.8. Лицензиат предоставляет Сублицензиату односторонний Акт приема-передачи права использования программы для ЭВМ в течение 5 рабочих дней с даты предоставления доступа к Программе в соответствии с пунктом 4.1. настоящей Оферты. Акт приема-передачи отправляется Сублицензиату посредством Почты России заказным письмом. Сканированная копия Акта по требованию Сублицензиата может быть направлена по электронной почте. По соглашению Сторон Акт приема-передачи может быть отправлен в электронном виде через систему Диадок - доверенного оператора электронного документооборота ЗАО «ПФ «СКБ Контур».

При наличии мотивированных возражений Сублицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязуется направить Лицензиату мотивированные возражения. В случае не поступления от Сублицензиата письменных возражений в указанный срок, права на использование Программы считаются принятыми Сублицензиатом, а обязательства Лицензиата исполнены в полном объеме и в установленные сроки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛИЦЕНЗИАТА

6.1. Лицензиат обязуется:

6.1.1. Предоставлять право пользования Программой 24 часа в сутки 7 дней в неделю за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 8 часов в месяц.

6.1.2. Предоставлять информацию по использованию Программы посредством обращения по электронной почте на адрес: cs@itsm365.com.

6.1.3. Принять меры предосторожности по обеспечению конфиденциальности регистрационных данных Сублицензиата. Лицензиат имеет право доступа к данным Сублицензиата в целях технического обеспечения работы Программы и в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных действий Сублицензиата, наносящих вред Лицензиату или третьим лицам. Резервное копирование данных Сублицензиата в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности регистрационных данных Сублицензиата.

6.1.4. Не разглашать и не передавать третьим лицам без разрешения Сублицензиата информацию, созданную им на сайте https://*.itsm365.ru.

6.1.5. При наличии технической возможности устранять возможные сбои при работе Программы на основании заявки от Сублицензиата, направленной на электронный адрес: cs@itsm365.com, за исключением случаев, когда сбои при работе Программы вызваны действием/бездействием Сублицензиата.

6.2. Лицензиат имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Программы для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиата, а также внеплановых работ в случае аварийных ситуаций.

6.2.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, а также обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс в любое время без согласования с Сублицензиатом.

6.2.3. Привлекать третьих лиц при необходимости для обеспечения работы Программы.

6.2.4. Запросить у Сублицензиата информацию, касающуюся технических характеристик оборудования и другую необходимую информацию для оказания технической поддержки Программы.

6.2.5. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке или приостановить работу Программы в случае нарушения сроков оплаты Сублицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным условиями настоящей Оферты.

6.2.6. По истечении 3 календарных месяцев с даты расторжения Оферты удалить данные Сублицензиата из Программы без возможности восстановления.

6.2.7. Ссылаться на Сублицензиата, как на пользователя Программы, в любой форме и на любом носителе (в том числе на сайте и/или в рекламных материалах Лицензиата).

6.2.8. Публиковать отзывы Сублицензиата на сайте с предварительным согласованием текста с Сублицензиатом. Отзыв может содержать данные о наименовании бренда Сублицензиата, адреса сайта, логотип, сферу деятельности.

6.2.9. Отказать Сублицензиату в регистрации субдомена в случае, если Сублицензиатом выбрано неуникальное имя субдомена, либо в случае, если в наименовании субдомена использованы общепотребительные слова (support, service и т.п.).

7. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СУБЛИЦЕНЗИАТА

7.1. Сублицензиат обязуется:

7.1.1. Своевременно и в полном объеме осуществлять выплату вознаграждения в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.1.2. Нести полную ответственность за действие/бездействие, приведшее к разглашению, потере, краже учетных данных Сублицензиата, а также за действие/бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Сублицензиата.

7.1.3. В случае, если действие/бездействие Сублицензиата явилось основанием для предъявления к Лицензиату претензий, исков третьих лиц или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства РФ, Сублицензиат обязан незамедлительно по требованию Лицензиата предоставить всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Программе, а также содействовать Лицензиату в урегулировании таких претензий и исков и возместить убытки, причиненные Лицензиату вследствие предъявления таких претензий, исков и/или предписаний.

7.1.4. Не передавать свои права по Оферте какой-либо третьей стороне.

7.1.5. Не осуществлять в отношении Программы следующие запрещенные действия:

- совершать действия, направленные на введение в заблуждение третьих лиц;
- обходить, отключать или вмешиваться в функции системы безопасности программно-аппаратного комплекса Лицензиата;
- пытаться получить доступ к Аккаунту другого пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;
- использовать Программу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность программно-аппаратного комплекса или средств телекоммуникации любых лиц;
- осуществлять любые действия, в результате которых на программно-аппаратные комплексы Лицензиата будет возложена чрезмерная нагрузка, не предусмотренная тарифом Сублицензиата.

7.2. Сублицензиат имеет право:

7.2.1. Обращаться за разъяснениями и с вопросами о работе Программы к Лицензиату путём направления заявки на электронный адрес: cs@itsm365.com.

7.2.2. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы согласно её назначению.

7.2.3. Отказаться от использования Программы в одностороннем порядке, уведомив об этом Лицензиата не позднее 10 рабочих дней до планируемой даты расторжения Оферты путём направления заявки на электронный адрес: cs@itsm365.com.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. За нарушение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Сублицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение (операционные системы, веб-браузеры и др.) и оборудование, произведённое и предоставленное третьими лицами (персональные компьютеры, смартфоны, сетевое оборудование и др.), и Лицензиат не может нести ответственность за качество их работы.

8.3. Лицензиат ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящей Оферте за:

- а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Сублицензиата и/или третьих лиц;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Сублицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиат предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Сублицензиатом выбранной им формы оплаты по Оферте, а равно использование/невозможность использования Сублицензиатом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

8.4. Сублицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных пользователей (логин и пароль), а также данных доступа в Личный кабинет. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Сублицензиата, считаются осуществленными Сублицензиатом.

8.5. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Сублицензиатом при регистрации на https://*.itsm365.ru, не распространяется на случаи использования Лицензиатом таких данных в целях выставления Сублицензиату счетов на оплату и актов передачи прав на использование Программы. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Сублицензиатом.

8.6. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путём переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путём переговоров споры решаются в Арбитражном суде Свердловской области.

Совокупный размер ответственности Лицензиата по Оферте, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости вознаграждения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Сублицензиатом.

9.2. Условия настоящей Оферты действуют в течение всего периода времени пока Сублицензиат оплачивает вознаграждение за использование Программы по действующим тарифам.

9.3. Оферта может быть расторгнута в любое время по взаимному согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.4. Оферта может быть расторгнута Сублицензиатом в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Лицензиата не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания оплаченного периода действия лицензий на Программу путём отправления уведомления на электронный адрес: cs@itsm365.com.

9.5. Лицензиат имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке в случае использования Лицензиатом Программы способами, не предусмотренными настоящей Офертой.

9.6. Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Оферты с письменным уведомлением другой Стороны не менее, чем за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения Оферты.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

Общество с ограниченной ответственностью «Смартнат»

Адрес: 620028, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Татищева, д.49, корп. А, оф. 402

ИНН 6658396257

КПП 665801001

ОГРН 1116658022425

Тел.: (343) 378-31-76

Электронная почта: cs@itsm365.com

Р/с 40702810438030007600 в Филиале «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г.

Екатеринбург

К/с 30101810100000000964

БИК 046577964

Адрес размещения Оферты в сети Интернет: <http://www.itsm365.ru/oferta/>.

Дата последних изменений «14» декабря 2022 г.